

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «Инд-Гарник»

Р.Г. Папян

16.12.2022г.



### Правила посещения фуд корта в ТРЦ «Гостиный двор»

1. Данные правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории ТРЦ «Гостиный двор», предназначенной для потребителей услуг общественного питания (территория фуд корта) и обязательны для всех Посетителей.

Войдя на территорию фуд корта, Посетители принимают данные Правила. С настоящими правилами Посетители могут ознакомиться у Арендаторов фуд корта (в предприятиях общественного питания, оказывающих соответствующие услуги).

2. Территория фуд корта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТРЦ.

3. Режим работы фуд корта: ежедневно с 10-00 до 22-00 часов. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фуд корта.

4. С целью клиентоориентированности Администрация вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, для посетителей с детьми)

5. Посетителям фуд корта запрещается:

- приносить, распространять, употреблять наркотические средства, психотропные или иные одурманивающие вещества;
- приносить, иметь при себе огнестрельное, газовое, холодное оружие и другие различные виды спецсредств защиты (газовые баллончики, шокеры и т.д.), колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества;
- приносить с собой и употреблять приобретенные за пределами фуд корта ТРЦ алкогольные и безалкогольные напитки, воду, продукты питания (в т.ч. фрукты, шоколад, торты и кондитерские изделия и т.д.), за исключением детского питания;
- находиться на фуд корте в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, степень которого Администрация или работники охраны определяют по своему усмотрению;
- находиться на фуд корте с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей;
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТРЦ, употреблять в речи нецензурные выражения;

- наносить вред имуществу фуд корта и других посетителей;
- курить, в том числе с использованием электронных систем доставки никотина, на территории фуд корта;
- бегать по фуд корту, лежать на диванах, вставать на мебель ногами, класть ноги на мебель, как в обуви, так и без неё;
- организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры;
- находиться на фуд корте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- справлять естественные надобности (нужду), осуществлять любые гигиенические процедуры, как детям, так и взрослым, а именно, но не ограничиваясь, переодеваться, менять подгузники, осуществлять гигиену тела и т.п.

Посетитель, которому отказано в посещении фуд корта, обязан немедленно покинуть фуд корт и не предпринимать попыток проникновения на него.

#### 6. На фуд корт не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или находящиеся под воздействием иных одурманивающих веществ. Степень такого состояния Администрация ТРЦ или работники Службы охраны определяют по своему усмотрению;
- агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям или персоналу;
- Администрация ТРЦ или работники Службы охраны имеют право ограничить вход на фуд корт в связи с его переполненностью;
- Администрация ТРЦ или работники Службы охраны имеют право отказать в посещении фуд корта без объяснения причин;
- в целях соблюдения «Санитарно-эпидемиологических правил» СП2.3.61079-01, Федерального закона № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации», «Трудового кодекса РФ» от 30.12.2001 N 197-ФЗ в служебные и технологические помещения фуд корта не допускаются посторонние лица.

7. Меры воздействия, такие как требование возмещения причиненного ущерба, удаление с фуд корта и отказ обслуживания предусмотрены и применяются по усмотрению Администрации ТРЦ или работников Службы охраны, в случаях нарушений любого из пунктов настоящих Правил.